

## Politika kvality – ARKOV

Vedení společnosti ARKOV, s r.o. rozhodlo o zavedení systému managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016, za účelem zajištění stálé kvality poskytovaných služeb **zajišťování dodávek strojních součástí**, včetně trvalého zlepšování procesů ve společnosti. Při implementaci a zlepšování systému jsou vzaty v úvahu relevantní zainteresované strany, zahrnující zákazníky, pracovníky společnosti, dodavatele a regulační orgány. Společnost provádí periodické monitorování a přezkoumání očekávání těchto zainteresovaných stran a hodnocení rizik majících vliv na činnost společnosti, procesy a kvalitu dodávaných produktů vč. poskytovaných služeb zákazníkům. Pravidelně je také monitorována spokojenost zákazníků a výsledky monitorování jsou využívány pro další zlepšování.

Cílem společnosti je spokojenost zákazníků, zlepšování systému managementu a plnění požadavků zákazníků včetně požadavků legislativních.

Společnost vyhláší následující politiku systému řízení kvality:

- Díky neustálému zlepšování vlastních činností a otevřenou komunikací se zákazníky, dodavateli a vlastními pracovníky disponujeme odborníky schopnými pružně řešit požadavky zákazníků a dodávat kvalitní služby podle stanovené specifikace tak, abychom splnili očekávání našich zákazníků.
- Všem zaměstnancům jsou zajištěny kvalitní pracovní pomůcky a bezpečné a komfortní pracovní prostředí.
- Naše procesy zlepšujeme v reakci na vývoj našeho systému managementu kvality, analýzy rizik a změny trhu a požadavky zákazníků tak, abychom byli schopni reagovat na měnící se požadavky.
- Všichni naši pracovníci jsou plně zapojeni a vědomi si svého postavení v systému managementu kvality a jejich přímého vlivu na kvalitu námi poskytovaných služeb zákazníkům díky kvalitnímu zaškolení a vedení.
- Naši hlavní dodavatelé jsou pečlivě vybíráni a pravidelně hodnoceni podle stanovených kritérií tak, aby splňovali požadavky na kvalitu dodávaných produktů a poskytování služeb. Tímto můžeme našim zákazníkům zaručit požadovanou a námi stanovenou úroveň kvality.
- K dosažení stanovených cílů v oblasti managementu kvality uvolňujeme adekvátní zdroje, abychom zabezpečili soulad a trvalé zlepšování našich procesů.
- Chceme být spolehlivým partnerem nejen našim zákazníkům, ale také našim dodavatelům a dále zlepšovat vzájemné vztahy.

Tato Politika kvality je volně přístupná zaměstnancům společnosti na intranetu společnosti a u vedoucího skladu ve fyzické podobě. Na webových stránkách je poté k dispozici také zainteresovaným stranám. Je přezkoumávána z hlediska neustálé vhodnosti k dosahování strategických cílů společnosti.